

## REGULAMIN PROMOCJI „POŻYCZKA TAKTO”

### I. Definicje

- 1. Organizatorzy** - Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A., z siedzibą w Luksemburgu, adres: 2-4 Rue Beck, L-1222 Luksemburg [UPI] oraz **TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 58-68 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy pod nr KRS0000496101.
- 2. ULTIMO** - ULTIMO spółka akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Braniborska 58-68, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000448234, działająca w imieniu i na rzecz Organizatorów.
- 3. Promocja „Pożyczka TAKTO”/Promocja** – nieograniczona w czasie, skierowana do Klientów. Wspólna akcja promocyjna UPI oraz **TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** nagradzająca terminową spłatę zadłużenia, polegająca na zaoferowaniu Uczestnikom Pożyczki gotówkowej.
- 4. Pożyczka gotówkowa** – umowa pożyczki będąca umową o kredyt konsumencki podlegająca ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r. Nr 126 poz. 715).
- 5. Klient** – osoba, wobec której ULTIMO prowadzi lub w okresie ostatnich 18 miesięcy, prowadziła działania windykacyjne w imieniu i na rzecz wierzyciela **UPI**.
- 6. Uczestnik** – osoba objęta Promocją „Pożyczka TAKTO”.
- 7. Numer Klienta** – numer identyfikujący Klienta.
- 8. Zaproszenie** – listowna bądź telefoniczna informacja skierowana do określonej grupy klientów, upoważniająca do skorzystania z niniejszej promocji, pod warunkiem spełnienia warunków i dotrzymania terminów w niej określonych i przedstawionych klientowi.
- 9. Terminowa spłata ugody** – spłata rat ugody w terminie, kwocie i na warunkach określonych w zawartej Ugodzie.

### II. Uczestnictwo w Promocji „Pożyczka TAKTO”

1. Udział w promocji może wziąć Klient, który łącznie spełni następujące warunki:
  - a) otrzyma od Organizatora Zaproszenie do udziału w Promocji: list lub telefon;
  - b) spełni warunki określone w Zaproszeniu do udziału w Promocji;
  - c) wyrazi **UPI** zgodę na **udostępnienie danych osobowych Spółce TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna w celu zaoferowania Pożyczki gotówkowej;**
  - d) na dzień złożenia wniosku o Pożyczkę gotówkową wszystkie wierzytelności UPI będące w obsłudze windykacyjnej ULTIMO są przez Klienta terminowo spłacane, spłacone, bądź gdy wskutek wypełnienia warunków ugody ULTIMO zaniechała wobec Klienta czynności windykacyjnych.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru Uczestników objętych Promocją.

### III. Zasady Promocji „Pożyczka TAKTO”

Każdemu Uczestnikowi, spełniającemu wymagania określone w pkt. II, zostanie zaoferowana przez **TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** Pożyczka gotówkowa na warunkach określonych w Zaproszeniu do udziału w Promocji.

### IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem w terminie do 60 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia listu. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 1) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: ULTIMO z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 58-68 z dopiskiem: >>Reklamacja Promocji: „Pożyczka TAKTO”<.
  - 2) faxem na numer (71) 35941170
  - 3) pocztą elektroniczną na adres: [obsługa\\_klienta@ultimo.pl](mailto:obsługa_klienta@ultimo.pl).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika, w tym wskazanie Numeru Klienta. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika jak również adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. ULTIMO udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na wskazany adres mailowy pod warunkiem otrzymania uprzedniej zgody na prowadzenie korespondencji mailowej.

### V. Postanowienia końcowe

1. Organizatorzy zapewniają ochronę danych osobowych Uczestników i oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie UPI oraz Spółka **TAKTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** po wyrażeniu przez Klienta zgody na przekazanie Spółce danych osobowych Klienta. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji „Pożyczka TAKTO”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.
3. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.ultimo.pl](http://www.ultimo.pl).