

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg). Z administratorem możesz się skontaktować 1 rue Schiller 1 Luxembourg.

W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących Twoich danych osobowych możesz się skontaktować osobiście lub korespondencyjnie z powołanym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo@b2upi.com

2. Kategorie danych jakie może przetwarzać Administrator

Twoje dane w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, adres e-mail, adres do korespondencji, numer kontaktowy – zostały pozyskane od podmiotu, który wskazał Ciebie do reprezentowania go w sprawach zadłużenia u Administratora danych.

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu:

Kontakt w związku z realizacją czynności wynikających z treści pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Klienta (Mocodawcy) i zgodnie z zakresem pełnomocnictwa, w tym kontakt w sprawie zadłużenia, negocjowanie spłaty zadłużenia oraz zawarcie ugody.

Postawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit. f RODO].

Źródło pozyskania danych

Dane osobowe zostały pozyskane od Podmiotu, którego jesteś przedstawicielem w związku z wykonywaniem przez Ultimo zadań objętych umową z Administratorem.

4. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. usługodawcom działań windykacyjnych, podmiotowi zarządzającemu wierzytelnościami (wskazanemu w pkt 10), dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, zewnętrznym dostawcom usług: analitycznych, księgowych, przechowywania danych, archiwizujących/niszczących dokumenty, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- organom państwowym (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;

- kancelariom prawnym dla celów postępowań sądowych na podstawie umów z tymi podmiotami;
- podmiotom nabywającym wierzytelności;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą w celu dokonania przez Ciebie płatności elektronicznie, w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz.

5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

1. do państw, które na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające odpowiedni stopień ochrony (obowiązujące decyzje dotyczą Szwajcarii, Kanady, Argentyny, Guernsey, Wysp Man, Jersey, Wysp Owczych, Andory, Izraela, Urugwaju, Nowej Zelandii oraz Japonii), a w przypadku Stanów Zjednoczonych przekazanie może odbyć się w ramach programu Tarcza Prywatności, lub do innych państw:
2. pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
 - wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt. c lub d RODO),
 - zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt. e RODO),
 - zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt. f RODO),
 - klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO);
3. a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora (pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 lit. e) RODO).

Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres dochodzenia wierzytelności, a po spłacie zobowiązania będą przechowywane przez Administratora przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia liczony od spłaty wierzytelności lub inny okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługują Tobie następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Przysługuje Tobie prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta zautomatyzowana decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej, oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie.

9. Podmiot przetwarzający dane w celu obsługi zadłużenia w imieniu Administratora

Ultimo S.A.; 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11; Numer KRS: 0000448234, e-mail: ultimo@ultimo.pl

Inspektor ochrony danych osobowych: inspektor.danych@ultimo.pl

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie do Administratora na adres podmiotu przetwarzającego dane tj. Ultimo S.A.

Przed realizacją uprawnień poprosimy o uwierzytelnienie tożsamości (pesel, imię, nazwisko, adres), aby odpowiednio Ciebie zidentyfikować.