

Na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg). Z administratorem możesz się skontaktować pod adresem 9 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg.

W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących Twoich danych osobowych możesz się skontaktować osobiście lub korespondencyjnie z powołanym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo@b2upi.com

2. Kategorie danych jakie może przetwarzać Administrator

Imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje kontaktowe, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacji osobowej, konto bankowe, dane dotyczące majątku nieruchomości i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia podejmowanych działań windykacyjnych), dane osób mających związek z długiem (np. poręczyciele, następcy prawni, małżonkowie).

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Cele przetwarzania:

- Archiwizowanie dokumentów związanych z wierzytelnością osób zadłużonych;
- Dochodzenie wierzytelności;
- Dokumentowanie wpłat;
- Działania windykacyjne w tym analiza Twojej sytuacji finansowej, zaproponowania dogodnych warunków spłaty, oferowania i zawarcia umowy, prowadzenie komunikacji (np. pisma, telefony, SMS-y, e-maile, czaty), udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapytania i skargi, łączenie wierzytelności;
- Tworzenie zestawień, analiz, statystyk i analizy statystycznej; tworzenie strategii windykacyjnej; raportowanie; przeprowadzanie ankiet w związku z badaniem i dostosowaniem prowadzonych działań windykacyjnych;
- Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń poprzez analizę zasadności wszczęcia postępowania sądowego, wszczęcie oraz prowadzenie postępowania;
- Wykrywanie oszustw i przeciwdziałanie nadużyciom tym wynikającym z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Podstawy prawne przetwarzania:

- a. obowiązek prawny ciążący na Administratorze - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- b. prawnie uzasadnionych interes realizowany przez Administratora lub stronę trzecią – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane:

- w celach marketingu bezpośredniego.

4. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. usługodawcom działań windykacyjnych, podmiotowi zarządzającemu wierzytelnościami (wskazanemu w pkt 10), dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, zewnętrznym dostawcom usług: analitycznych, księgowych, przechowywania danych, archiwizujących/niszczących dokumenty, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- biurom informacji gospodarczej - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;

- publicznym i prywatnym źródłem danych (np. podmioty aktualizujące dane, publiczne wykazy abonentów) na podstawie umów z tymi podmiotami;
- organom państwowym (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;
- kancelariom prawnym dla celów postępowań sądowych na podstawie umów z tymi podmiotami;
- firmom wspomagającym odzyskiwanie długów na podstawie umów z tymi podmiotami;
- podmiotom nabywającym wierzytelności;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą w celu dokonania przez Ciebie płatności elektronicznie, w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz.

5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

1. do państw, które na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające odpowiedni stopień ochrony (obowiązujące decyzje dotyczą Szwajcarii, Kanady, Argentyny, Guernsey, Wysp Man, Jersey, Wysp Owczych, Andory, Izraela, Urugwaju, Nowej Zelandii oraz Japonii), a w przypadku Stanów Zjednoczonych przekazanie może odbyć się w ramach programu Tarcza Prywatności, lub do innych państw;
2. pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
 - wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt. c lub d RODO),
 - zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt. e RODO),
 - zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt. f RODO),
 - klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO);
3. a także w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora (pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 lit. e) RODO).

Przysługuje Tobie prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres dochodzenia wierzytelności, a po spłacie zobowiązania będą przechowywane przez Administratora przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia liczony od spłaty wierzytelności lub inny okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody - dane będą przetwarzane do czasu ustania celu wskazanego w zgodzie bądź do czasu wycofania tej zgody.

7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługują Tobie następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Możesz też złożyć skargę do organu nadzorczego, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem Nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 2 i wszystkie dane kontaktowe znajdują się na stronie www.uodo.gov.pl

8. Źródło pochodzenia danych osobowych

Administrator pozyskał Twoje dane osobowe od zbywcy wierzytelności. W celu prowadzenia działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania należności, dane kontaktowe mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG), a także od prywatnych i licencjonowanych podmiotów pozyskujących i aktualizujących dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne do realizacji obowiązku prawnego lub brak jest prawnie uzasadnionego interesu, Administrator może poprosić o wyrażenie zgody na wykorzystanie Twoich danych osobowych np. na udostępnienie danych do dokonywania płatności elektronicznych lub innym podmiotom.

Udzielone zgody możesz w każdej chwili wycofać, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta zautomatyzowana decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej, oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie.

10. Podmiot przetwarzający dane w celu obsługi zadłużenia w imieniu Administratora

Ultimo S.A.; 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11; Numer KRS: 0000448234, e-mail: ultimo@ultimo.pl

Inspektor ochrony danych: inspektor.danych@ultimo.pl

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie do Administratora na adres podmiotu przetwarzającego dane tj. Ultimo S.A.

Przed realizacją uprawnień poprosimy o uwierzytelnienie tożsamości (pesel, imię, nazwisko, adres), aby odpowiednio Ciebie zidentyfikować.