

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Twoje dane osobowe oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

### 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. z siedzibą pod adresem 1, Rue Schiller, L-2519 Luxembourg wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B95089, zwana również Administratorem.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: dpo@b2upi.com

### 2. Kategorie danych jakie może przetwarzać Administrator

imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje kontaktowe, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacji osobowej, konto bankowe, dane dotyczące majątku nieruchomości i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia podejmowanych działań windykacyjnych), dane osób mających związek z długiem (np. poręczyście, następcy prawni, małżonkowie).

### 3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Podstawą poniższych działań jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- a. **działania windykacyjne**  
analiza Twojej sytuacji finansowej, zaproponowania dogodnych warunków spłaty, oferowania i zawarcia ugody, prowadzenie komunikacji (np. pisma, telefony, SMS-y, e-maile, czaty), udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapytania i skargi, łączenie wierzytelności związanych z Tobą
- a. **ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń**  
analiza zasadności wszczęcia postępowania sądowego, wszczęcie oraz prowadzenie postępowania; sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi
- b. **zestawienia, analiza, statystyka**  
analiza statystyczna; tworzenie strategii windykacyjnej; raportowanie

Podstawą poniższych działań jest wykonywanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- a. dokumentowanie wpłat zgodnie z przepisami księgowymi i podatkowymi
- b. przechowywanie dokumentów związanych z wierzytelnością w wersji elektronicznej oraz tradycyjnej
- c. wykrywanie oszustw i przeciwdziałanie nadużyciom w tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

### 4. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. usługodawcom działań windykacyjnych, dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, zewnętrznym dostawcom usług: analitycznych, przechowywania danych, archiwizujących/niszczących dokumenty, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- biurom informacji gospodarczej - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;
- publicznym i prywatnym źródłom danych (np. podmioty aktualizujące dane, publiczne wykazy abonentów) na podstawie umów z tymi podmiotami;
- organom państwowym (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;
- kancelariom prawnym dla celów postępowań sądowych na podstawie umów z tymi podmiotami;
- firmom wspomagającym odzyskiwanie długów na podstawie umów z tymi podmiotami;

- podmiotom nabywającym wierzytelności;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą w celu dokonania przez Ciebie płatności elektronicznie, w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz.

## 5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## 6. Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres dochodzenia wierzytelności, a po spłacie zobowiązania będą przechowywane przez Administratora przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń liczony od spłaty wierzytelności lub inny okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody - dane będą przetwarzane do czasu ustania celu wskazanego w zgodzie bądź do czasu wycofania tej zgody.

## 7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługują Tobie następujące prawa

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

Przysługuje Tobie prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## 8. Źródło pochodzenia danych osobowych

Administrator pozyskał Twoje dane osobowe od zbywcy wierzytelności. W celu prowadzenia działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania należności, dane kontaktowe mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG), a także od prywatnych i licencjonowanych podmiotów pozyskujących i aktualizujących dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne do realizacji obowiązku prawnego lub brak jest prawnie uzasadnionego interesu, Administrator może poprosić o wyrażenie zgody na wykorzystanie Twoich danych osobowych np. na udostępnienie danych do dokonywania płatności elektronicznych lub innym podmiotom.

Udzielone zgody możesz w każdej chwili wycofać, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.

## 9. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta zautomatyzowana decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej, oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie.

## 10. Podmiot przetwarzający dane w celu obsługi zadłużenia w imieniu Administratora

ULTIMO S.A.; 50-382 Wrocław, ul. Szczytnicka 11; Numer KRS: 0000448234, e-mail: ultimo@ultimo.pl

Inspektor danych osobowych: inspektor.danych@ultimo.pl

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie do Administratora na adres podmiotu przetwarzającego dane tj. ULTIMO S.A. **Przed realizacją uprawnień poprosimy o uwierzytelnienie tożsamości (pesel, imię, nazwisko, adres), aby odpowiednio Ciebie zidentyfikować.**