

Regulamin Promocji Cash back TAKTO

§ 1.

Postanowienia Ogólne

Organizatorem promocji, pod nazwą: „**Cash back TAKTO**” (zwana dalej „**Promocja TAKTO**”) jest ULTIMO S.A, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0000448234**, NIP 897-16-76-655 (zwana dalej „**Organizatorem**”).

§ 2.

Przedmiot i czas trwania Promocji TAKTO

1. Promocja trwa od 17.12.2018 r. do 31.12.2018r. włącznie (dalej „**Okres Promocji**”).
2. Z zastrzeżeniem § 4 poniżej, każdy Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji dokona wpłaty w wysokości określonej przez Organizatora (poniżej), otrzyma od Organizatora nagrodę w postaci przelewu środków pieniężnych w wysokości określonej w poniższej Tabeli nr 1.

Liczba zaległych rat	Suma rat zaległych i wymagalnych do dnia 31.12.2018 r. włącznie	Nagroda
2 raty do spłaty	poniżej 700 zł do zapłaty w wymaganym saldzie	50 zł
2 raty do spłaty	poniżej 700 zł do zapłaty w wymaganym saldzie	100 zł
3 raty do spłaty	poniżej 700 zł do zapłaty w wymaganym saldzie	100 zł
3 raty do spłaty	poniżej 700 zł do zapłaty w wymaganym saldzie	200 zł

§ 3.

Warunki Promocji TAKTO

1. W Promocji biorą udział Klienci TAKTO NS FIZ z siedzibą w Warszawie [dalej **Fundusz**], będący konsumentami, łącznie spełniający poniższe warunki:

- a) otrzymają od Organizatora sms lub telefon z informacją o możliwości wzięcia udziału w Promocji TAKTO;
 - b) posiadają aktywną pożyczkę udzieloną przez TAKTO Finanse sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu objętą cesją na rzecz Funduszu, i obsługiwaną w jego imieniu przez Organizatora (zwani dalej „Uczestnikiem” lub „Uczestnikami”);
 - c) w czasie trwania Promocji dokonają spłaty zaległych i wymagalnych do dnia 31.12.2018 r. włącznie wierzytelności wynikających z umowy/ów pożyczki/ek zawartej/yh z TAKTO Finanse sp. z o.o.
2. W Promocji nie może brać udziału: pracownik Organizatora oraz pracownik Spółek powiązanych z Organizatorem oraz jego rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, co pracownik;
 3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami realizowanymi przez Organizatora.

§ 4.

Nagroda i jej odbiór

Przelew środków pieniężnych stanowiących Nagrodę dla Uczestników Promocji zostanie dokonany przez Organizatora w terminie do 31 stycznia 2019 r. na konto wskazane przez Uczestnika.

§ 5.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław lub przesyłką pocztową na adres Organizatora: ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław z dopiskiem „reklamacja - Promocja TAKTO)
 - b. e-mailem na adres: takto@taktofinanse.pl z dopiskiem „reklamacja - Promocja TAKTO”
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy Pożyczki, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach,

uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych osób korzystających z Promocji i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Administratorem danych osobowych udostępnianych przez korzystających z Promocji jest Organizator. Korzystającym z Promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Korzystanie z Promocji a tym samym podanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.ultimo.pl.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronach internetowych Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.