

# NIEZBĘDNIK KLIENTA



*Ludzkie sprawy, ludzkie pytania i odpowiedzi*

## *Szanowny kliencie,*

życie potrafi zaskoczyć. Nie wszystko da się przewidzieć. Trudna sytuacja finansowa może dotknąć każdego.

Jak uniknąć narastających odsetek, wpisu do biura informacji gospodarczej, postępowania sądowego i egzekucji komorniczej? Co można zyskać na spłacie zobowiązania?

To pytania, które pewnego dnia mogą stać się ważne.

Nie daj się zaskoczyć i poznaj odpowiedzi już teraz.



## Nie spłacam swoich zobowiązań od wielu miesięcy. Czy wierzyciele o mnie zapomną?

Windykacja, czyli odzyskiwanie należności, jest nieuchronna, nie ma sensu liczyć na cud. To naturalne, że banki, operatorzy telekomunikacyjni czy firmy leasingowe nie chcą tracić swoich pieniędzy. Także firmy windykacyjne, które przejmując nasze zobowiązania, chcą odzyskać zaległą należność. Tak więc pytanie – „czy mam spłacać?” należałoby zamienić na pytanie – „kiedy muszę spłacać?”. Odpowiedź może być tylko jedna: jak najwcześniej, bo tak jest najtaniej.

## Na czym polega ta cała windykacja i kto może ją przeprowadzić?

Tylko wierzyciel, czyli właściciel długu, może starać się o jego odzyskanie. Może on, za pomocą środków przewidzianych prawem, skłaniać osobę zadłużoną do uregulowania zaległości. W praktyce stosuje się windykację polubowną – polega ona na kontaktach telefonicznych i listownych, dąży do rozwiązania sprawy bez udziału sądu oraz windykację sądową – wierzyciel uzyskuje sądowy nakaz spłaty zadłużenia.

## Jak działają windykatorzy? Jakie są granice działań w celu odzyskania długu? Jakie obowiązują standardy, normy? W życiu różnie z tym bywa.

Granice jasno określa prawo. Jeszcze lepiej, kiedy bierze się pod uwagę normy społeczne, a szczególnie zrozumienie sytuacji dłużnika. Tak właśnie w imieniu wierzycieli działa ULTIMO S.A., która jest członkiem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych (KPF) w Polsce, organizacji dbającej o wysokie standardy postępowania wobec osób zadłużonych – w zgodzie z prawem i normami społecznymi. ULTIMO od lat stosuje Zasady Dobrych Praktyk KPF. Stara się, by windykacja była dla dłużnika przyjaznym rozwiązaniem, a nie – kolejnym problemem.

