

Polityka prywatności

na stronie www.ultimo.pl

Poniżej wskazujemy zasady ochrony prywatności osób korzystających ze strony www.ultimo.pl.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności określa prawa i obowiązki Użytkownika oraz zabezpieczenia a także zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Serwis internetowy prowadzony pod adresem domeny www.ultimo.pl;
2. Administratorem danych przetwarzanych w związku z pozostawieniem danych w serwisie internetowym jest ULTIMO S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szczytnickiej 11. (zwane dalej ULTIMO). Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: inspektor.danych@ultimo.pl;
3. ULTIMO dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Serwisu internetowego;
4. Administrator Danych przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
5. Stronę ultimo.pl w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”;
6. Urządzenie końcowe, z którego łączą się Państwo z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”;
7. Osoby korzystające z Serwisu będziemy nazywali Użytkownikami.

W jakim celu zbieramy dane?

Użytkownicy mogą przeglądać Serwis bez konieczności podawania swoich danych osobowych czy też bez konieczności rejestracji, z zastrzeżeniem punktu 2 odnośnie zbierania danych automatycznie.

W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe? W Serwisie przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

1. umożliwienia korzystania z Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 b RODO,
2. informowania o zmianach w działaniu Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,
3. poprawy działania Serwisu na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,
4. opracowań statystycznych i dokonywania badań analitycznych na potrzeby wewnętrzne na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,
5. wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, ustalenia odpowiedzialności na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,
6. w celu ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO,
7. w celu realizacji zamówionego kontaktu poprzez formularze, zamówienie rozmowy telefonicznej lub na chacie na podstawie art. 6 ust. 1 a RODO,

Dane o zalogowaniu się przez Państwa w Serwisie mogą być wykorzystywane na potrzeby skorzystania z poszczególnych usług dostępnych w Serwisie.

Jakie wykorzystujemy dane osobowe?

1. Informujemy, że w momencie, w którym łączą się Państwo z naszym Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego Państwo korzystają.
2. Jeżeli zamawiacie Państwo kontakt telefoniczny poprzez udostępnioną usługę Callpage prosimy o podanie nr telefonu.
3. Jeżeli prosicie Państwo o kontakt poprzez formularz kontaktowy prosimy o podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, nr telefonu, miasta, adresu zamieszkania oraz nr klienta.
4. Przy korzystaniu z usługi chat możemy przetwarzać następujące dane imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, miasto, adres zamieszkania, nr klienta, nr PESEL oraz nr formularza czatu.

Jak wykorzystujemy dane?

1. Przetwarzanie danych osobowych przez ULTIMO wykorzystywane są do:
 - a) prowadzenia korespondencji na wskazany adres;
 - b) świadczenia usług i zapewnienia stosownej obsługi Użytkownika;
 - c) w celach statystycznych w zanonimizowanej formie;
 - d) przyjmowania i rozpatrywania zastrzeżeń oraz zapytań Użytkowników;
 - e) wsparcia, realizacji procesów płatności;
 - f) dostosowania, pomiaru i ulepszania usług Serwisu;
2. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru [checkboxów] dane będą wówczas zbierane i wykorzystywane przez Serwis.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Okres przechowywania danych osobowych zależy jest od celu ich przetwarzania. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do nawiązania zamówionego kontaktu, a przechowywane będą przez okres 5 lat.

Czy przekazujemy dane osobowe i komu?

Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych możemy posłużyć się podwykonawcami, działającymi w naszym imieniu w trakcie wykonywania czynności: min podmioty obsługujące nasze systemy informatyczne, podmioty udostępniające narzędzia teleinformatyczne. Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej oraz wyłącznie na nasze polecenie. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania tych danych w czasie rejestracji, a także później, przez czas, przez który przechowujemy dane dotyczące korzystania z Serwisu.

Pliki cookies

1. Podczas korzystania z Serwisu automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania, wiek lub płeć Użytkownika. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”), system Google Analytics ale uniemożliwiają identyfikację Użytkownika Administratorowi.
2. W przypadku Google Analytics informacje o tym, jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z ich usług, dostępne są na stronie <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
3. Dodatkowo informujemy o możliwości pobrania dodatku do przeglądarki ograniczającego zakres informacji wykorzystywanych przez Google Analytics na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
4. Pliki cookies, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia m.in. podnoszenie jakości Usługi, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Użytkownika, utrzymywania sesji zalogowanego Użytkownika.
5. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.
6. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika.
7. Użytkownik, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.
8. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

9. ULTIMO uprzedza, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.
10. Google Analytics, o którym mowa w pkt. 1, to system analityki internetowej dający wgląd w ruch danych Serwisu oraz danych demograficznych Użytkowników, stosowany w celu prowadzenia działań statystycznych i optymalizacyjnych.
11. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics powinien zastosować blokadę plików cookies.
12. Podczas korzystania z Serwisu w Państwa Urzędzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów (zewnętrzne pliki cookies), w szczególności od dostawców serwisów takich jak: Google+, YouTube, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności naszego Serwisu zintegrowanej z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookie w swojej polityce prywatności.
13. Zewnętrzne pliki cookies mogą być umieszczane także przez podmioty takie jak Google Inc., Callpage oraz Livechat w celu zbierania zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Serwisu na potrzeby statystyczne oraz na potrzeby poprawiania działania Serwisu.

Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Dbamy o to przy wyborze dostawców, aby Państwa dane osobowe nie były przekazywane poza EOG.

Jakie przysługują Państwu prawa odnośnie przetwarzania danych osobowych?

1. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może skorzystać Użytkownik, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez ULTIMO danych Użytkownika oraz od celu ich przetwarzania.
3. Użytkownik w dowolnym momencie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie ULTIMO zobowiązane jest do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.
4. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez ULTIMO danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku Użytkownika, ULTIMO nie będzie już mogło przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaże, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Użytkownika interesów, praw i wolności, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzielone zgody ULTIMO co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystywania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.
6. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Jak zabezpieczamy dane osobowe?

1. ULTIMO stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczając dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
2. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Serwisu jest zaszyfrowana. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji TSL (Transport Layer Security v1.2). TLS polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Serwis. Informacja wysyłana z serwera Serwisu do Użytkownika jest kodowana, a następnie dekodowana.

Jakie są obowiązki Użytkownika?

Podjęte przez ULTIMO działania zmierzające do ochrony Państwa danych mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa.

W jaki sposób mogą Państwo korzystać z przysługujących praw?

Z przysługujących Użytkownikowi praw: do żądania informacji o treści przechowywanych danych, zmiany, zablokowania i usunięcia danych, do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych może skorzystać kierując korespondencję na adres:

ULTIMO S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-382), ul. Szczytnicka 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000448234, NIP 897-16-76-655, Regon: 932830007

Inne strony internetowe

W ramach Serwis mogą pojawić się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

Pytania i zastrzeżenia

Serwis może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki. Jednakże, jeśli zasady w niej określone zmieniają się istotnie w niekorzystny sposób, Serwis zamieści zawiadomienie o takiej zmianie na swojej stronie głównej, które będzie widoczne przez 30 dni. Serwis zaleca odwiedzanie okresową weryfikację zakładki z niniejszą Polityką w celu zapoznania się z wszelkimi zmianami.