

Przetwarzanie w procesie wnioskowania i realizacji umowy

Administrator danych: Administratorem danych jest TAKTO Finanse Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 58-68, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy pod nr KRS 0000595762, o kapitale zakładowym 1 100 000,00 PLN, który został opłacony w całości, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 8951852770, REGON 020114060.

Dane kontaktowe z inspektorem danych: Inspektor danych osobowych: e-mail: iod@taktofinanse.pl; pisemnie pod adresem: ul. Braniborska 58-68, 53-680 Wrocław

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

- w celu zawarcia i wykonania umowy potwierdzamy tożsamość, analizujemy sytuację dochodową, majątkową i osobistą dotychczasową historię kredytową, dotychczasowe zapytania o produkty finansowe, wiarygodność wniosku kredytowego, zdolność kredytową i ryzyko kredytowe na podstawie przekazanych dobrowolnie Administratorowi niezbędnych informacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez z nami umowy monitorujemy spłaty (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu marketingowych na podstawie uzyskanej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu dokonywania oceny zdolności kredytowej na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2018 r. o kredycie konsumenckim; rozpatrywania skarg i reklamacji na podstawie ustawy z dnia 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym; dokumentowania wypłat i wpłat zgodnie z właściwymi przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych związanych monitorowaniem świadczonych usług, zarządzaniem ryzykiem oraz kontrolą wewnętrzną; optymalizacją produktów, optymalizacją procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Panu/Pani przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/a potrzeb z pomocą profilowania (co wyjaśniamy dalej), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, za które Administrator uznaje: ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami, działania windykacyjne, (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Okres przez który dane będą przetwarzane: Pani/ Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania umowy i prawidłowego wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń. Po spłacie zobowiązania dane będą przechowywane przez Administratora przez okres zgodny z wymogami obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody - dane będą przetwarzane do czasu ustania celu wskazanego w zgodzie, upływu terminu okresu, na który była wyrażona zgoda bądź do czasu wycofania tej zgody

Odbiorcy danych

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. pośrednikom, którzy wykonują czynności faktyczne związane z przygotowaniem, oferowaniem oraz zawieraniem umowy pożyczki, dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, windykacji, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, ustawie Prawo bankowe oraz ustawie o kredycie konsumenckim;
- podmiotom, w których dokonywane jest sprawdzenie danych w ramach oceny zdolności kredytowej np. biurom informacji gospodarczej
- innym podmiotom zgodnie z wyrażoną przez Pana/Panią zgodą na udostępnienie danych w celach marketingowych,
- organom państwowym (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;
- kancelariom prawnym dla celów postępowań sądowych;
- podmiotom nabywającym wierzytelności;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą w celu dokonania przez Pana/Panią płatności elektronicznie, w celu dokonania płatności i zwrotów na Pana/i rzecz oraz otrzymywania wpłat od Pana/i

Przekazywanie danych do państwa trzeciego: Pani/Pana dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Dla celów analiz biznesowych Pana/Pani sytuacji finansowej Administrator korzysta z profilowania, obejmującego tworzenie i korzystanie z modeli ratingowych przy użyciu procedur statystycznych na podstawie informacji pozyskanych z odpowiednich zewnętrznych baz danych lub zbiorów danych kredytodawcy. Profilowanie to polega na sprawdzeniu jakie informacje mają wpływ na zdolność kredytową i wiarygodność danych we wniosku. Profil ten umożliwia nam podjęcie decyzji o tym, czy produkt finansowy jest odpowiedni dla danego klienta, czy jest prawdopodobne, że klient jest w stanie spłacać zadłużenie, a w szczególności czy niezbędne jest zastosowanie dodatkowych procedur potwierdzających wiarygodność oraz sytuację dochodową, majątkową i osobistą kredytobiorcy. Na podstawie powyższego profilowania podejmowana jest decyzja o dostępności kredytu, i wysokości oferty. Na tej podstawie są również określane procedury i dokumenty potrzebne do uwiarygodnienia danych we wniosku.

Przetwarzanie związane z wymianą informacji gospodarczej

Informacje przekazane w imieniu Administratorów, którym udostępniane są dane w procesie wnioskowania*

Administrator danych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK

Dane kontaktowe z inspektorem danych: Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A), iod@bik.pl kontakt@bik.pl

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK S.A. w celach:

- oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim);
- statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów.
- w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacji będącego obroną przed potencjalnymi roszczeniami.

Kategorie przetwarzanych danych

BIK S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo;
- dane adresowe i teleadresowe;
- dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych

Źródło pochodzenia danych: Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z TAKTO Finanse sp. z o.o.

Okres przez który dane będą przetwarzane

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK S.A.:

- dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania;
- dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK S.A. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK

<p>Administrator danych: BIG InfoMonitor S.A. Dane kontaktowe z inspektorem danych iod@big.pl Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania: BIG InfoMonitor S.A., w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Kategorie przetwarzanych danych: BIG InfoMonitor S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres zameldowania, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości. Źródło pochodzenia danych: Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z TAKTO Finanse sp. z o.o. Przekazywanie danych do państwa trzeciego: Pani/Pana dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym</p>
<p>Administrator danych Związek Banków Polskich Dane kontaktowe z inspektorem danych iod@zbp.pl Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania: ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych Kategorie przetwarzanych danych: BIG InfoMonitor oraz ZBP przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres zameldowania, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości. Źródło pochodzenia danych Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z TAKTO Finanse sp. z o.o. Przekazywanie danych do państwa trzeciego Pani/Pana dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym</p>
<p style="text-align: center;">Prawa osoby, której dane dotyczą:</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>
<p>* Informacje przekazywane w imieniu innych Administratorów są przygotowane przez tych Administratorów i za ich treść odpowiadają te podmioty</p>