

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Twoje danych osobowych oraz o przysługujących Tobie prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ultimo Portfolio Investment (Luxembourg) S.A. z siedzibą pod adresem 1, rue Schiller, L-2519 Luxembourg wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B95089, zwana również Administratorem.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: dpo@b2upi.com

2. Kategorie danych jakie może przetwarzać Administrator

imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje kontaktowe, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacji osobowej, konto bankowe, dane dotyczące majątku nieruchomości i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia podejmowanych działań windykacyjnych), dane osób mających związek z długiem (np. poręczyciele, następcy prawni, małżonkowie).

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania

Podstawą poniższych działań jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- a. **działania windykacyjne**
analiza Twojej sytuacji finansowej, zaproponowania dogodnych warunków spłaty, oferowania i zawarcia ugody, prowadzenie komunikacji (np. pisma, telefony, SMS-y, e-maile, czaty), udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapytania i skargi, łączenie wierzytelności związanych z Tobą
- a. **ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń**
analiza zasadności wszczęcia postępowania sądowego, wszczęcie oraz prowadzenie postępowania; sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi
- b. **zestawienia, analiza, statystyka**
analiza statystyczna; tworzenie strategii windykacyjnej; raportowanie

Podstawą poniższych działań jest wykonywanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- a. dokumentowanie wpłat zgodnie z przepisami księgowymi i podatkowymi
- b. przechowywanie dokumentów związanych z wierzytelnością w wersji elektronicznej oraz tradycyjnej
- c. wykrywanie oszustw i przeciwdziałanie nadużyciom w tym wynikającym z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

4. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. usługodawcom działań windykacyjnych, dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, zewnętrznym dostawcom usług: analitycznych, przechowywania danych, archiwizujących/niszczących dokumenty, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- biurom informacji gospodarczej - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;
- publicznym i prywatnym źródłom danych (np. podmioty aktualizujące dane, publiczne wykazy abonentów) na podstawie umów z tymi podmiotami;
- organom państwowym (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;
- kancelariom prawnym dla celów postępowań sądowych na podstawie umów z tymi podmiotami;

- firmom wspomagającym odzyskiwanie długów np. agencje detektywistyczne na podstawie umów z tymi podmiotami;
- podmiotom nabywającym wierzytelności;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą w celu dokonania przez Ciebie płatności elektronicznie, w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz.

5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres dochodzenia wierzytelności, a po spłacie zobowiązania będą przechowywane przez Administratora przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń liczony od spłaty wierzytelności lub inny okres wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody - dane będą przetwarzane do czasu ustania celu wskazanego w zgody bądź do czasu wycofania tej zgody.

7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

Przysługują Tobie następujące prawa

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

Przysługuje Tobie prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, jeżeli Twoim zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Źródło pochodzenia danych osobowych

Administrator pozyskał Twoje dane osobowe od zbywcy wierzytelności. W celu prowadzenia działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania należności, dane kontaktowe mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG), a także od prywatnych i licencjonowanych podmiotów pozyskujących i aktualizujących dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne do realizacji obowiązku prawnego lub brak jest prawnie uzasadnionego interesu, Administrator może poprosić o wyrażenie zgody na wykorzystanie Twoich danych osobowych np. na udostępnienie danych do dokonywania płatności elektronicznych lub innym podmiotom.

Udzielone zgody możesz w każdej chwili wycofać, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta zautomatyzowana decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej, oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie.

10. Podmiot przetwarzający dane w celu obsługi zadłużenia w imieniu Administratora

ULTIMO S.A.; 53-680 Wrocław, ul. Braniborska 58-68; Numer KRS: 0000448234, e-mail: ultimo@ultimo.pl

Inspektor danych osobowych: inspektor.danych@ultimo.pl

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie do Administratora na adres podmiotu przetwarzającego dane tj. ULTIMO S.A. **Przed realizacją uprawnień poprosimy o uwierzytelnienie tożsamości (pesel, imię, nazwisko, adres), aby odpowiednio Ciebie zidentyfikować.**